

# 消費者志向自主宣言

## 1. 法人の使命とビジョン

### < 使命 >

税務に関する正確で迅速なアドバイスとサービスを提供し、顧客の信頼と満足を最優先とします。

### < ビジョン >

法人は、顧客の繁栄と社会の発展に貢献するため、常に高い専門性と倫理基準を維持します。

## 2. 消費者の権利尊重

- 私たちは、消費者の権利を尊重し、公正かつ誠実な対応を行います。
- 顧客のプライバシーを厳守し、情報の適切な管理と保護に努めます。

## 3. 高品質なサービスの提供

- 専門知識と経験を活かし、常に最新の法令や規制に基づいた高品質なサービスを提供します。
- 顧客のニーズを的確に把握し、個別の状況に応じた最適な提案を行います。

## 4. 透明性と説明責任

- 料金体系やサービス内容について、明確かつ分かりやすい説明を行います。
- サービス提供の過程や結果についても、適切な説明を行い、顧客の理解を深めます。

## 5. 持続的な改善と教育

- 法人全体で継続的なサービス向上を図るため、定期的な評価と改善活動を実施します。
- スタッフの教育と研修を重視し、常に専門知識の向上を図ります。

## 6. 社会的責任の履行

- 法人は、社会的責任を果たすため、地域社会への貢献活動や環境保護活動に積極的に参加します。
- 倫理的な経営を実践し、社会全体の信頼を得るための努力を惜しみません。

税理士法人として、顧客の期待を超えるサービスを提供し、信頼されるパートナーとして成長していくことを目指します。

この宣言を通じて、消費者志向の姿勢を明確にし、日々の業務に反映させていくことを約束します。

2024年8月5日

小谷野税理士法人

代表社員 小谷野 幹雄